

A **Política do Sistema de Gestão Integrado** da Microlime estrutura-se numa base de desenvolvimento e competitividade e consubstancia-se na satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes, na otimização do desempenho da organização, na consolidação de um SGI eficaz e continuamente melhorado e no cumprimento das suas obrigações de conformidade. Neste sentido a Microlime pretende criar as condições necessárias para assegurar a produção e a comercialização dos seus produtos, visando a otimização dos serviços prestados e o desenvolvimento sustentável da atividade, no respeito pelos princípios de ecoeficiência e da responsabilidade social.

Baseando-se no princípio da **melhoria contínua**, a Microlime compromete-se a:

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, através da qualidade do produto e dos serviços, do cumprimento dos prazos e condições de entrega e disponibilização de informação completa e atualizada.
- Garantir a utilização dos melhores meios disponíveis e otimizar continuamente os processos de modo a reduzir o consumo de recursos, promover a eficiência energética e garantir a proteção do ambiente.
- Garantir o cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis ou de outras subscritas pela organização.
- Promover um ambiente saudável, estimulando a participação dos colaboradores na melhoria contínua, através de ações de consciencialização e de formação técnica em questões de ambiente, de segurança e de saúde no trabalho.
- Recorrer às melhores técnicas disponíveis para o sector de atividade para promover a melhoria da qualidade dos produtos e serviços prestados, as melhores condições de trabalho para os colaboradores e o respeito absoluto pelas condições de vida das populações vizinhas.
- Prevenir a ocorrência de acidentes graves envolvendo produtos perigosos através de metodologias, práticas e procedimentos adequados para a avaliação e o controlo permanente dos riscos associados.
- Garantir a aplicação do Sistema de Gestão Integrado dotando-o dos recursos necessários de forma a permitir o estabelecimento de objetivos ambiciosos, periodicamente revistos, numa perspetiva de melhoria contínua.
- Potenciar uma ativa colaboração com as partes interessadas relevantes, de forma a garantir o cumprimento dos requisitos estabelecidos para a melhoria contínua.

O esforço e dedicação para a consecução desta política, definida e assumida pela Administração da Microlime, é responsabilidade de todos na Empresa.

Administração